



HOND IN BEELD

Voor training, opvoeding en advies

Hond in Beeld
Keiendriesstraat 10
6685AL Haalderen

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- De hondenschool: bovengenoemde onderneming die, in de uitoefening van haar bedrijf, onder eigen naam of handelsnaam aan het publiek of aan een groep personen cursussen en activiteiten aanbiedt.
- De cursist: de wederpartij van de hondenschool.
- De overeenkomst: de overeenkomst waarbij de hondenschool zich jegens haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden cursus of activiteit.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de hondenschool en een cursist waarop de hondenschool deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de hondenschool, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De hondenschool en de cursist zullen alsdan

in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Inschrijving cursus

2. De cursist meldt zich aan door te reageren op het aanbod van de hondenschool. Dit kan zowel schriftelijk, mondeling als per internet en door het verzenden van een e-mail geschieden. Indien de aanmelding geschiedt is deze bindend wanneer de cursist ook naam, adres van zichzelf en leeftijd en naam van de hond opgeeft. Een mondelinge aanmelding van een cursist die reeds eerder een cursus bij de hondenschool heeft gevolgd geschiedt door het bevestigen – aan het eind van een lopende cursus – om door te willen gaan voor een volgende cursus die door de hondenschool wordt gegeven en waarvan de hondenschool heeft beoordeeld dat de volgende cursus tot de mogelijkheden behoort van de betreffende cursist.
3. Indien de cursist minderjarig is, is de handtekening van ouder of voogd vereist. Indien een minderjarige cursist reeds eerder een cursus bij de hondenschool heeft gevolgd, is de mondeling bevestiging van de ouder of voogd voldoende.
4. De cursist ontvangt na aanmelding bericht wanneer en of het gewenste aanbod beschikbaar is en of de cursist in aanmerking komt voor het betreffende aanbod.
5. De overeenkomst komt tot stand na bevestiging van de cursist dat deze gebruik maakt van het betreffende aanbod. Deze bevestiging kan zowel schriftelijk, mondeling als per internet (door het verzenden van een e-mail) geschieden. De bevestiging verplicht tot het betalen van het cursusgeld.
6. Uiterlijk 1 week voor aanvang van de cursus ontvangt de cursist de benodigde gegevens van dag en tijdstip van de cursus.
7. De cursist voldoet de cursusgelden door overmaking van het cursusgeld minimaal 5 dagen vooraf aan de cursus, dan wel door contante betaling bij de eerste les.
8. In geval van niet tijdige betaling door de cursist kan de hondenschool na herinnering en na het verstrijken van de in de herinnering gestelde termijn de overeenkomst ontbinden.
9. Alle kosten welke door de hondenschool moeten worden gemaakt om de door haar toekomstige gelden te innen zullen worden verhaald op de cursist.

Artikel 4 In aanmerking komen voor een cursus

1. De hondenschool geeft aan wanneer en of een cursist in aanmerking komt voor een bepaalde cursus uit het aanbod van de hondenschool.

2. Indien een cursist minderjarig is,
 - a. komt de cursist niet in aanmerking voor een cursus indien de cursist onder de leeftijd van 16 jaar is.
 - b. komt de cursist in aanmerking voor een cursus indien de leeftijd van de cursist ouder dan 16 jaar is. In overleg met de hondenschool dient tijdens alle of sommige lessen een volwassen begeleider – niet meer dan 2 verschillende personen – aanwezig te zijn.
3. *Puppybegeleiding:*

De cursist komt eerst in aanmerking voor de puppybegeleiding wanneer de hond waarmee deel wil worden genomen aan de cursus, tussen de leeftijd van 8 weken en 16 weken is.
4. *Inenting*
 - a. De cursist komt eerst in aanmerking voor een cursus wanneer de hond is ingeënt volgens de reguliere inenting dan wel een titerbepaling kan voorwijken.
 - b. Vooraf of bij aanvang van de cursus kan de hondenschool vragen naar inenting/titerbepaling en naar de leeftijd van de hond. Indien deze niet kan of kunnen worden getoond, kan de hondenschool besluiten de cursist inclusief hond uit te sluiten van verdere deelname aan de cursus.
5. *Loopsheid*

Indien een hond waarmee een cursus of activiteit wordt gevolgd, loops wordt gedurende de looptijd van de cursus of activiteit, is het de hond wel toegestaan deel te nemen tijdens de loopse periode, met uitzondering van de “hoogtijdagen”. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats voor de gemiste lessen.

Artikel 5 Restitutie cursusgeld na aanvang van een cursus

1. Indien de situatie in artikel 4, lid 6, sub b of c van toepassing is, zal het cursusgeld – met uitzondering van de genoten lessen – worden gerestitueerd.
2. Geen restitutie van het cursusgeld of een gedeelte hiervan vindt plaats bij gemiste lessen wegens ziekte of vakantie van cursist dan wel bij ziekte van de hond.
3. Alleen in overleg kan van artikel 5.1 en 5.2 worden afgeweken.

Artikel 6 Annulering door de hondenschool

1. Een cursus, workshop of lezing heeft een minimum aantal deelnemers nodig om doorgang te vinden, uitgezonderd privéles. De hondenschool informeert de cursist uiterlijk 2 dagen voor de eerste cursusdag indien de cursus geannuleerd wordt. Indien de cursist geen bericht ontvangt, kan ervan worden uitgaaan dat de cursus doorgang vindt.

2. Alleen in geval van overmacht kan een cursus binnen 2 dagen voor aanvang worden geannuleerd. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van diegene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
3. Bij annulering van een cursus doet de hondenschool een vervangend aanbod. Het is de cursist vrij dit aanbod te aanvaarden.
4. In alle gevallen van annulering en indien de cursist het vervangend aanbod niet aanvaardt is de hondenschool verplicht om de eventueel reeds betaalde cursusgelden te restitueren. Er wordt geen rente vergoed.
5. Annulering van een les (deel van een cursus) kan zonder tegenprestatie geschieden door de hondenschool indien het niet meer lessen betreffen dan 25% van de cursus.

Artikel 7 Annulering door de cursist

1. Alle afspraken mogen tot uiterlijk 24 uren voor aanvang worden geannuleerd. Niet tijdig geannuleerde afspraken worden volledig in rekening gebracht.
2. Alleen in overleg met met Hond in Beeld kan van artikel 7.1 worden afgeweken.

Artikel 8 Aansprakelijkheid van de hondenschool

1. De hondenschool is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met haar dienstverlening verband houdende oorzaken.
2. De aansprakelijkheid is ten alle tijden beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten of tot vergoeding van ten hoogste eenmaal de cursusgelden.
3. Bij onherstelbare schade respectievelijk overlijden van het dier ten gevolge het bewust roekeloos handelen van de hondenschool is de hondenschool ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van het overleden dier, behoudens dwingend rechterlijke bepalingen.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van de hondenschool op internet of andere publicaties binden de hondenschool niet.

Artikel 9 Aansprakelijkheid van de cursist

1. De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist vergezellende bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen van derden worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen van de hondenschool, haar medewerkers en de locatie waar de cursus dan wel activiteit plaatsvindt.
2. De hondenschool adviseert een goede WA-verzekering af te sluiten. Vaak valt (maar) 1 hond onder de standaard WA-verzekering.
3. De cursist, inclusief hond(en) die hinder of last op een zodanige wijze oplevert dat een goede uitvoering van de cursus of activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door de directie van de hondenschool van (voortzetting) van de cursus of activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.

Artikel 10 Geheimhouding persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt. Hond in Beeld garandeert geheimhouding van persoonlijke informatie.

Door ondertekening van het inschrijfformulier geeft de cursist te kennen de algemene inschrijvings - ,betalings - , en annuleringsvoorwaarden van Hond in Beeld te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden en het inschrijfformulier vertegenwoordigen de rechtsverhouding tussen deze beide partijen, tenzij nadrukkelijk, schriftelijk, anders overeengekomen.

Artikel 11 Geschillen

Op overeenkomsten gesloten met de hondenschool is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.

Drs. Elza Heijmeriks (psycholoog en hondengedragcoach)

Hond in Beeld